

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: Octubre de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	94.82%
Porcentaje de Velocidad de Subida	97.22%
Promedio Latencia	19.93 ms
Promedio Jitter	0.94 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	98.43 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	88.54 %
Promedio Latencia	12.86 ms
Promedio Jitter	0.51 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	98.47%
Porcentaje de Velocidad de Subida	68.15 %
Promedio Latencia	11.42 ms
Promedio Jitter	0.25 ms